

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI „BEZPIECZNE ZAKUPY”

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem jest Schiever Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Grunwaldzkiej 64, 60-311 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy KRS 0000121879, o kapitale zakładowym 161 826 000 PLN, NIP 123-08-70-320
2. Usługa „Bezpieczne zakupy” realizowana będzie w sklepach należących do spółki:
Hipermarket Auchan, ul. Stefana Batorego 128, 65-735 Zielona Góra
Hipermarket Auchan, ul. Rybnicka 97, 47-400 Racibórz
3. Realizacja usługi rozpoczyna się w dniu **24 kwietnia 2020** roku i trwa, aż do jej odwołania.
4. Zasady korzystania z usługi „Bezpieczne zakupy” określone są w niniejszym Regulaminie.

§2. ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Aby skorzystać z usługi wystarczy zadzwonić na wyznaczony przez Organizatora numer telefonu: **32 74 38 657** lub napisać e-maila: **zakupy_raciborz@schiever.com.pl** i złożyć zamówienie na wybrane artykuły.
2. Przy zamówieniu mailowym, konieczne jest dodanie numeru telefonu Klienta, abyśmy mogli zadzwonić w celu doprecyzowania i ustalenia szczegółów zamówienia.
3. Dokonanie zamówienia jest dla Klienta nieodpłatne, nie wiąże się też z jakimkolwiek innym zobowiązaniem wzajemnym Klienta względem Sklepu.
4. Zamówienia przyjmowane będą we wszystkie dni tygodnia, w których Sklep będzie otwarty, od poniedziałku do soboty w godzinach od 08:00 do 19:00 w niedziele handlowe w godzinach od 09:00-19:00.
5. Podczas rozmowy telefonicznej opracowana zostanie szczegółowa lista zakupów wraz z terminem i godziną odbioru zamówienia przez Klienta.
6. Do zakupów zostaną doliczone płatne torby zakupowe – ich ilość zależna będzie od wielkości (sztuki) i rodzaju zakupów.
7. W sytuacji, kiedy przedmiotem zamówienia będą wyroby tytoniowe i alkoholowe, Sprzedawca zastrzega sobie możliwość weryfikacji wieku osoby odbierającej zakupy. Jeśli okaże się, że osoba ta ma mniej niż 18 lat, Sprzedawca odmówi realizacji zamówienia.
8. Płatność za zakupy realizowana będzie wyłącznie w formie elektronicznej, tj. płatność kartą płatniczą i odbywać się będzie w miejscu przekazania zakupów Klientowi.
9. Po sfinalizowaniu transakcji, Klient otrzyma zamówione przez siebie zakupy wraz oryginałem paragonu.
10. Odbiór zakupów odbywać się będzie w wyznaczonych przedziałach godzinowych, tj. **9:00, 9:20, 9:40, 11:00, 11:20, 11:40, 13:00, 13:20, 13:40, 15:00, 15:20, 15:40, 17:00, 17:20, 17:40, 19:00, 19:20, 19:40**. Wyboru godziny dokonuje Klient w momencie składania zamówienia. W jednym przedziale godzinowym możliwe jest przekazanie zakupów tylko jednemu Klientowi.
11. Miejscem przekazania zakupów będzie **RAMPA nr 2**, znajdujący się z tyłu hipermarketu.
12. Zakupy pozostawiane będą w koszyku zakupowym przy aucie Klienta.
13. Nieodebranie przez Klienta zamówionych zakupów nie pociąga za sobą żadnych konsekwencji finansowych, ani prawnych.

§3. REKLAMACJE

Wszelkie uwagi i reklamacje dotyczące usługi „Bezpieczne zakupy” należy zgłaszać w Punkcie Obsługi Klienta w danym hipermarkecie Auchan, w którym wykonana była usługa lub drogą mailową na adres: schiever@schiever.com.pl

1. Zamawiający przed dokonaniem odbioru towaru ma możliwość sprawdzenia ich w obecności Sprzedawcy. W przypadku uszkodzonego towaru Sprzedawca zabiera dany produkt do Sklepu, a Klient osobiście zgłasza się z paragonem do Punktu Obsługi Klienta po zwrot pieniędzy.
2. W celu rozpatrzenia reklamacji Klient powinien dostarczyć do hipermarketu Auchan towar wraz z dowodem zakupu.
3. W przypadku towarów, na które producent udzielił gwarancji, reklamacje przyjmowane są wraz z podbitą Karta Gwarancyjną.
4. W przypadku towarów żywnościowych reklamacja z tytułu niezgodności towaru z umową może być rozpatrzona przez Sprzedawcę, jeżeli została złożona niezwłocznie po stwierdzeniu niezgodności towaru z umową, jednak nie później niż w terminie 3 dni od dnia Realizacji Zamówienia.
5. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty złożenia jej przez Klienta.
6. O sposobie jej rozpatrzenia Klient zostanie poinformowany przez Sprzedawcę listownie, drogą mailową lub telefonicznie.
7. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, zwrot pieniędzy nastąpi niezwłocznie po zgłoszeniu się Klienta do Hipermarketu Auchan.

§4. DANE OSOBOWE

1. Państwa dane osobowe przekazywane w trakcie dokonywania zakupów na podstawie niniejszego regulaminu przetwarzane będą przez Schiever Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Grunwaldzkiej 64, 60-311 Poznań, w której funkcjonuje inspektor Danych osobowych dostępny pod adresem mailowym: iod@schiever.com.pl, nr tel. 502 035 396.
2. Staramy się minimalizować zakres pobieranych danych osobowych. Co do zasady ograniczamy jej do numeru telefonu i adresu mailowego. Jeśli przekażą nam Państwo dodatkowe dane osobowe będziemy je przetwarzać tylko w niezbędnym zakresie.
3. Zbierane przez nas Państwa dane osobowe będą służyły jedynie wykonaniu usługi opisanej w niniejszym regulaminie i jej rozliczeniu. Mogą one także posłużyć do przeprowadzenia procesu reklamacji zakupionych towarów. Będą usuwane w terminie 7 dni od dnia wykonania takiej usługi. W przypadku zgłoszenia reklamacji zakupionych towarów dane osobowe będą usuwane po zakończeniu procedur reklamacyjnych.
4. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane żadnym innym podmiotom.
5. W każdej chwili macie Państwo prawo żądać od nas dostępu do pobranych przez nas Waszych danych osobowych. Macie też prawo żądać ich sprostowania, usunięcia.
6. Państwa dane osobowe nie będą poddawane procesom profilowania i zautomatyzowanemu podejmowania decyzji.
7. W każdej chwili możecie Państwo zgłosić swoje zastrzeżenia co do procesu przetwarzania Waszych danych osobowych organowi nadzorczemu tj. Urzędowi Ochrony Danych Osobowych. **ul. Stawki 2. 00-193 Warszawa.**

§5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest dostępny do wiadomości Klientów w Punkcie Obsługi klienta Hipermarketach Auchan.

2. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do Regulaminu celem zapewnienia bezpiecznego funkcjonowania usługi.