

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI „BEZPIECZNE ZAKUPY”

(odbiór w sklepie i dostawa do domu)

Stan na dzień 09.09.2020 r.

## §1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Organizatorem jest Schiever Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Grunwaldzkiej 64, 60-311 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy KRS 0000121879, o kapitale zakładowym 161 826 000 PLN, NIP 123-08-70-320

1. Usługa „Bezpieczne zakupy” realizowana będzie w sklepach:  
Hipermarket Auchan, ul. Stefana Batorego 128, 65-735 Zielona Góra  
Hipermarket Auchan, ul. Rybnicka 97, 47-400 Racibórz
1. Realizacja usługi rozpoczyna się w dniu **09.09.2020 r.** i trwa, aż do jej odwołania.
2. Zasady korzystania z usługi „Bezpieczne zakupy” określone są w niniejszym Regulaminie.

## §2. ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Aby skorzystać z usługi wystarczy zadzwonić na wyznaczony przez Organizatora numer telefonu: **32 743 87 41** lub napisać e-maila: **zakupy\_raciborz@schiever.com.pl** i złożyć zamówienie na wybrane artykuły.
2. Zamówienia przyjmowane będą w godzinach otwarcia sklepu.
3. Przy zamówieniu mailowym, konieczne jest podanie numeru telefonu Klienta, w celu doprecyzowania i ustalenia szczegółów zamówienia.
4. Po opracowaniu zamówienia mailowego, Sprzedawca poinformuje Klienta o terminie odbioru zakupów.
5. Przy zamówieniu telefonicznym opracowana zostanie szczegółowa lista zakupów wraz z sugerowanym terminem, godziną i formą odbioru zakupów.
6. Dokonanie zamówienia z **odbiorem w sklepie** jest nieodpłatne, i nie wiąże się też z jakimkolwiek innym zobowiązaniem wzajemnym Klienta względem Sklepu.
7. Dokonanie zamówienia **z dostawą do domu** jest nieodpłatne, jeżeli:
  - odległość ze sklepu do miejsca dostarczenia zakupów nie przekracza 10 km i
  - kiedy wartość zakupów wynosi minimum 150,00 zł
8. Zamówienia z dostawą do domu jest płatne jeżeli:
  - odległość ze sklepu do miejsca dostarczenia zakupów przekracza 10 km (**max do 25 km**)
  - kiedy wartość zakupów wynosi mniej niż 150,00 zł.
9. Realizacja zamówienia **z odbiorem w sklepie** nastąpi nie szybciej niż po upływie 3 godzin od złożenia zamówienia, natomiast realizacja zamówienia **z dostawą do domu** będzie możliwa po upływie 6 godzin od momentu złożenia zamówienia.
10. **Dostawa do domu** odbywać się będzie w wyznaczonych przedziałach godzinowych, tj. 10:00-12:00, 12:00-14:00, 14:00-16:00, 16:00-18:00, 18:00-20:00.
11. Miejscem **odbioru zakupów w sklepie** będzie **PUNKT ODBIORU TOWARU**, znajdujący się w wyznaczonym miejscu parkingowym przy hipermarkecie, od strony apteki.

12. Do każdego zakupu zostaną doliczone płatne torby zakupowe – ich ilość zależna będzie od wielkości (sztuki) i rodzaju zakupów.
13. W sytuacji, kiedy przedmiotem zamówienia będą wyroby tytoniowe i alkoholowe, Sprzedawca zastrzega sobie możliwość weryfikacji wieku osoby odbierającej zakupy. Jeśli okaże się, że osoba ta ma mniej niż 18 lat, Sprzedawca odmówi realizacji zamówienia.
14. Klient, który chce otrzymać Fakturę VAT, zobowiązany jest poinformować o tym fakcie Sprzedawcę w momencie składania zamówienia. Do wystawienia faktury niezbędny jest nr NIP oraz pełna nazwa firmy, na którą będzie wystawiana faktura.
15. Klient, który chce skorzystać z profitów Programu Lojalnościowego Karta Skarbonka, zobowiązany jest do podania numeru swojej karty w momencie składania zamówienia.
16. Płatność za zakupy może być realizowana kartą płatniczą lub gotówką.
17. Po sfinalizowaniu transakcji, Klient otrzyma zamówione przez siebie zakupy wraz oryginałem paragonu.
18. W przypadku odbioru zakupów w sklepie w wyznaczonym przedziale godzinowym możliwe jest przekazanie zakupów tylko jednemu Klientowi.
19. Nieodebranie przez Klienta zamówionych zakupów nie pociąga za sobą żadnych konsekwencji finansowych, ani prawnych.

### §3. REKLAMACJE

Wszelkie uwagi i reklamacje dotyczące usługi „Bezpieczne zakupy” należy zgłaszać w Punkcie Obsługi Klienta w danym hipermarkecie Auchan, w którym wykonana była usługa lub drogą mailową na adres: **[schiever@schiever.com.pl](mailto:schiever@schiever.com.pl)**.

1. Zamawiający przed dokonaniem odbioru towaru ma możliwość sprawdzenia go w obecności Sprzedawcy.
2. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia jakiegokolwiek dostarczanego towaru, Sprzedawca zabiera dany produkt z powrotem do sklepu (w celu dokonania zwrotu w POK) i dokonuje następujące czynności:
  - Na oryginale paragonu wykreśla zwracany artykuł oraz pomniejsza wartość rachunku o kwotę zwróconego towaru. Tę samą czynność powiela na swojej kopii.
  - Wykonaną korektę potwierdza własnoręcznym podpisem na obu paragonach (oryginał i kopia), a następnie prosi klienta o złożenie podpisu w obu miejscach.
  - Jeżeli na zakupy wystawiona była Faktura Vat, Klient decyduje, czy korektę odbierze osobiście w sklepie, czy Sprzedawca wyśle mu ją pocztą.
3. W celu złożenia tradycyjnej reklamacji towaru, Klient powinien dostarczyć do hipermarketu Auchan towar wraz z dowodem zakupu.
4. W przypadku towarów, na które producent udzielił gwarancji, reklamacje przyjmowane są wraz z podbitą Kartą Gwarancyjną.
5. W przypadku towarów żywnościowych reklamacja z tytułu niezgodności towaru z umową może być rozpatrzona przez Sprzedawcę, jeżeli została złożona niezwłocznie po stwierdzeniu niezgodności towaru z umową, jednak nie później niż w terminie 3 dni od dnia Realizacji Zamówienia.
6. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty złożenia jej przez Klienta.

7. O sposobie jej rozpatrzenia Klient zostanie poinformowany przez Sprzedawcę listownie, drogą mailową lub telefonicznie.
8. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, zwrot pieniędzy nastąpi niezwłocznie po zgłoszeniu się Klienta do Hipermarketu Auchan.

#### §4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin dostępny jest w Punkcie Obsługi Klienta w sklepie Auchan, oraz na stronie internetowej [www.schiever.com.pl](http://www.schiever.com.pl)
2. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do Regulaminu celem zapewnienia bezpiecznego funkcjonowania usługi.