

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI „BEZPIECZNE ZAKUPY”

(odbiór w sklepie i dostawa do domu)

Stan na dzień 19.09.2023 r.

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Organizatorem jest Schiever Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, pod adresem: ul. Grunwaldzka 64, 60 - 311 Poznań, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego w systemie Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000121879, akta rejestrowe w Sądzie Rejonowym Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS, kapitał zakładowy: 161 826 000 PLN, NIP: 123-08-70-320.

Usługa „Bezpieczne zakupy” realizowana będzie w sklepach:

Hipermarket Auchan Zielona Góra, Stefana Batorego 128; 65-001 Zielona Góra

1. Realizacja usługi rozpoczyna się w dniu **09.09.2020 r.** i trwa, aż do jej odwołania.
2. Zasady korzystania z usługi „Bezpieczne zakupy” określone są w niniejszym Regulaminie.

§2. ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Aby skorzystać z usługi wystarczy zadzwonić na wyznaczony przez Organizatora numer tel: **505681860** lub napisać e-maila: **zakupy_zielonagora@schiever.com.pl** i złożyć zamówienie na wybrane artykuły.
2. Zamówienia przyjmowane będą w godzinach otwarcia sklepu.
3. Przy zamówieniu mailowym, konieczne jest podanie numeru telefonu Klienta, w celu doprecyzowania i ustalenia szczegółów zamówienia.
4. Po opracowaniu zamówienia mailowego, Sprzedawca poinformuje Klienta o terminie odbioru zakupów.
5. Przy zamówieniu telefonicznym opracowana zostanie szczegółowa lista zakupów wraz z sugerowanym terminem, godziną i formą odbioru zakupów.
6. Dokonanie zamówienia z **odbiorem w sklepie** jest nieodpłatne, i nie wiąże się też z jakimkolwiek innym zobowiązaniem wzajemnym Klienta względem Sklepu.
7. Dokonanie zamówienia **z dostawą do domu jest bezpłatne**, jeżeli:
 - odległość ze sklepu do miejsca dostarczenia zakupów nie przekracza 10 km i kiedy wartość zakupów wynosi minimum 150 zł
8. Zamówienie **z dostawą do domu jest płatne**:
 - kiedy wartość zakupów wynosi mniej niż 150 zł (doliczana jest opłata 15 zł do zamówienia)
 - odległość ze sklepu do miejsca dostarczenia zakupów przekracza 10 km (max do 25 km (dodatkowa opłata 2 zł za każdy kilometr związany z dostawą towaru do klienta).
 - Szczegółowe informacje dostępne w Punkcie Obsługi Klienta.
9. Sprzedawca zastrzega sobie prawo doliczenia opłaty za transport w wysokości 45 zł, gdy gabaryty towaru uniemożliwiają transport samochodem osobowym. Realizacja dostaw wielkogabarytowych odbywa się w dni robocze, po wcześniejszym uzgodnieniu ze Sprzedawcą.

10. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zakupów z dostawą do domu w przypadku przekroczenia wagi powyżej 25 kg. Zamówienia takie mogą być realizowane w przypadku uzgodnienia ze Sprzedawcą towarów zamawianych i uzgodnieniu stosownego wynagrodzenia za dostawę do domu.
11. Realizacja zamówienia **z odbiorem w sklepie** nastąpi nie szybciej niż po upływie 3 godzin od złożenia zamówienia, natomiast realizacja zamówienia **z dostawą do domu** będzie możliwa po upływie 6 godzin od momentu złożenia zamówienia, chyba że zostało złożone zamówienie nietypowe określone w ust. 9 i 10 niniejszego regulaminu.
12. Do każdego zakupu zostaną doliczone płatne torby zakupowe – ich ilość zależna będzie od wielkości (sztuki) i rodzaju zakupów.
13. W sytuacji, kiedy przedmiotem zamówienia będą wyroby tytoniowe i alkoholowe, Sprzedawca zastrzega sobie możliwość weryfikacji wieku osoby odbierającej zakupy. Jeśli okaże się, że osoba ta ma mniej niż 18 lat, Sprzedawca odmówi realizacji zamówienia.
14. Klient, który chce otrzymać Fakturę VAT, zobowiązany jest poinformować o tym fakcie Sprzedawcę w momencie składania zamówienia. Do wystawienia faktury niezbędny jest nr NIP oraz pełna nazwa firmy, na którą będzie wystawiana faktura.
15. Klient, który chce skorzystać z profitów Programu Lojalnościowego Skarbonka, zobowiązany jest do podania numeru swojej karty w momencie składania zamówienia.
16. Płatność za zakupy może być realizowana kartą płatniczą lub gotówką.
17. Po sfinalizowaniu transakcji, Klient otrzyma zamówione przez siebie zakupy wraz oryginałem paragonu.
18. W przypadku **odbioru zakupów w sklepie** w wyznaczonym przedziale godzinowym możliwe jest przekazanie zakupów tylko jednemu Klientowi.
19. Nieodebranie przez Klienta zamówionych zakupów nie pociąga za sobą żadnych konsekwencji finansowych, ani prawnych.

§3. REKLAMACJE

Wszelkie uwagi i reklamacje dotyczące usługi „Bezpieczne zakupy” należy zgłaszać w Punkcie Obsługi Klienta w danym hipermarkecie Auchan, w którym wykonana była usługa lub drogą mailową na adres: kontakt@schiever.com.pl.

1. Zamawiający przed dokonaniem odbioru towaru ma możliwość sprawdzenia go w obecności Sprzedawcy.
2. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia jakiegokolwiek dostarczanego towaru, Sprzedawca zabiera dany produkt z powrotem do sklepu (w celu dokonania zwrotu w POK) i dokonuje następujące czynności:
 - Na oryginale paragonu wykreśla zwracany artykuł oraz pomniejsza wartość rachunku o kwotę zwróconego towaru. Tę samą czynność powiela na swojej kopii.
 - Wykonaną korektę potwierdza własnoręcznym podpisem na obu paragonach (oryginał i kopia), a następnie prosi klienta o złożenie podpisu w obu miejscach.
 - Jeżeli na zakupy wystawiona była Faktura Vat, Klient decyduje, czy korektę odbierze osobiście w sklepie, czy Sprzedawca wyśle mu ją pocztą.

3. W celu złożenia tradycyjnej reklamacji towaru, Klient powinien dostarczyć do hipermarketu Auchan towar wraz z dowodem zakupu.
4. W przypadku towarów, na które producent udzielił gwarancji, reklamacje przyjmowane są wraz z podbitą Kartą Gwarancyjną.
5. W przypadku towarów żywnościowych reklamacja z tytułu niezgodności towaru z umową może być rozpatrzona przez Sprzedawcę, jeżeli została złożona niezwłocznie po stwierdzeniu niezgodności towaru z umową, jednak nie później niż w terminie 3 dni od dnia Realizacji Zamówienia.
6. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty złożenia jej przez Klienta.
7. O sposobie jej rozpatrzenia Klient zostanie poinformowany przez Sprzedawcę listownie, drogą mailową lub telefonicznie.
8. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, zwrot pieniędzy nastąpi niezwłocznie po zgłoszeniu się Klienta do Hipermarketu Auchan.

§4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin dostępny jest w Punkcie Obsługi Klienta w sklepie Auchan oraz na stronie internetowej www.schiever.com.pl
2. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do Regulaminu celem zapewnienia bezpiecznego funkcjonowania usługi.